УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора
КГБУ СО «КЦСОН «Восточный»

_____ Н.А. Морозовой

от 17.01.2023 г. № 22/1 - од

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении дополнительной платной услуги «Массаж»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение «О предоставлении дополнительной платной услуги «Массаж» (далее по тексту - Положение) устанавливает порядок оказания дополнительной платной услуги и взимания платы за оказанную услугу краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный».

1.2. Услуга «Массаж» не входит в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденных Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», является дополнительной услугой, относящейся к основным видам деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный» (далее - Учреждение).

1.3. Услуга «Массаж» оказывается специалистом Учреждения отдельным категориям граждан, указанным в разделе 2 настоящего Положения, с учетом предоставленной медицинской справки и противопоказаний, указанных в разделе 5 настоящего Положения.

1.4. Оказание услуги «Массаж» осуществляется на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами на дополнительные услуги, не включенными в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденных Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» (далее - Перечень социальных услуг). Тарифы на дополнительные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, утверждаются приказом директора Учреждения.

1.5. Оплата услуги «Массаж» получателем осуществляется в соответствии с заключенным договором через кассу Банка, онлайн оплату.

1.6. Координирует работу и осуществляет контроль предоставления услуги «Массаж» заведующий отделением, в котором услуга предоставляется.

1.7. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

массаж - совокупность приемов механического и рефлекторного воздействия на ткани и органы в виде растирания, давления, вибрации,

проводимых непосредственно на поверхности тела человека как руками, так и специальными аппаратами через воздушную, водную или иную среду с целью достижения лечебного или иного эффекта;

получатель услуги - гражданин, которому предоставляются социально-реабилитационные услуги в виде сеанса;

специалист, медицинская сестра (брат) по массажу.

Понятия и термины, используемые в настоящем Положении, не указанные в настоящем пункте, применяются в значениях, определенных федеральным законодательством и законодательством Красноярского края.

2. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МАССАЖ»

2.1. Услуга «Массаж» предоставляется категориям граждан, имеющим регистрацию по месту жительства на территории г. Канска и Канского района:

- инвалиды,
- пенсионеры,
- граждане пожилого возраста (старше 70 лет) с целью повышения качества их жизни, для профилактики различных заболеваний и поддержания тонуса.

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УСЛУГИ «МАССАЖ»

3.1. Цель - оказание помощи в реабилитации граждан, нуждающихся в данной услуге.

3.2. Задачи:

- стимулирование и повышение тонуса центральной нервной системы или, наоборот, оказание на нее затормаживающего и расслабляющего воздействия, что положительно влияет на деятельность всех физиологических систем организма;
- поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Для оказания услуги «Массаж» в Учреждении создан оборудованный кабинет и работает медицинская сестра по массажу.

4.2. Медицинская сестра по массажу работает под руководством заведующего отделением.

4.3. Услуга оказывается курсом, который состоит из ряда сеансов. Сеанс – 1 единица. За одну единицу услуги принято считать время проведения сеанса.

4.4. Для усиления эффекта при выполнении массажа используются массажные масла, также различные ароматические, благовонные масла, лекарственные мази, гели и другие препараты.

4.5. Массаж делается в несколько приемов:

4.5.1. Поглаживание - механическое воздействие на биологическую ткань руками массажиста с постоянным давлением, не превышающем

тяжести кисти, на протяжении одного пасса в центростремительном направлении.

Поглаживание может быть плоскостным (плотно прилегающая ладонь легко скользит по поверхности кожи), обхватывающим непрерывистым (массируемая область, чаще дистальный отдел конечности, равномерно охватывается вокруг и производятся медленные движения по направлению к центру конечности), обхватывающим прерывистым (движения непрерывистого вида сменяются ослаблением силы надавливания - своеобразный пульсирующий режим).

4.5.2. Растирание - механическое воздействие на биологическую ткань руками массажиста с постоянным давлением на уровне порога болевой чувствительности на протяжении одного пасса, выполняемое без учета центростремительности.

Растирание производят средними фалангами пальцев или подушечками дистальных фаланг пальцев, немного разведенных в стороны. Дополнительный прием растирания - щипцеобразный - массируемый участок захватывают так, чтобы он находился между большим и остальными пальцами руки, плотно приведенными друг к другу.

4.5.3. Разминание - механическое воздействие на биологическую ткань руками массажиста с ритмично изменяющимся давлением от нуля до уровня порога болевой чувствительности, выполняемое спиралевидно в центростремительном направлении.

Разминание может быть непрерывистым - руки находятся в одной плоскости, но не соприкасаются. Ткани глубоко захватываются, одной рукой смещаются от себя, другой в это время - к себе, далее - наоборот. Движения при этом плавно перетекают из одного направления в другое. Прерывистое разминание выполняется аналогично непрерывистому, но движения скачкообразны.

4.5.4. Ударные и вибрационные техники - ритмичное механическое колебательное воздействие на биологическую ткань руками массажиста с изменяемым ритмом, выполняемое как продольно, так и поперечно. Пример выполнения: похлопывание ладонной поверхностью кисти, рубление ребром ладони (прерывистая вибрация).

Вибрация может быть также прерывистой и непрерывистой. Непрерывистая вибрация подразделяется на непрерывистую стабильную и непрерывистую лабильную. При стабильной руку при массаже не перемещают от массируемого участка, а при лабильной - руку не отрывают, но перемещают вдоль части тела. Прерывистая вибрация выполняется кончиками пальцев или всей ладонью, рука массажиста при этом на время отрывается от массируемого участка.

Ударные приемы - похлопывание, поколачивание и рубление. Похлопывание производят плоскостью ладони с прижатым большим пальцем, движения рук попеременно. Поколачивание выполняют кончиками пальцев либо кулаком (со стороны мизинца). Рубление - ребром кисти со стороны локтевой кости, пальцы при этом расслаблены и немного отведены друг от друга. Ударные приемы не должны быть болезненны. Время их воздействия минимально по сравнению с другими приемами массажа.

5. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МАССАЖ»

5.1. В некоторых случаях массаж может быть противопоказан. К противопоказаниям относятся:

- острые лихорадочные состояния и высокая температура;
- кровотечения и наклонность к ним, а также обратным им состояниям;
- наклонность к тромбообразованию;
- злокачественные болезни крови;
- гнойные процессы любой локализации;
- различные заболевания кожи, ногтей, волос (инфекция, грибок);
- любые острые воспаления кровеносных и лимфатических сосудов, тромбозы, выраженное варикозное расширение вен;
- атеросклероз периферических сосудов и сосудов головного мозга;
- аневризма аорты и сердца;
- аллергические заболевания с кожными высыпаниями, отек Квинке и анафилаксия;
- заболевания органов брюшной полости с наклонностью к кровотечениям;
- опухоли злокачественные (липомы-жировики следует обходить);
- психические заболевания с чрезмерным психомоторным возбуждением;
- период гипертонических и гипотонических кризов;
- острая ишемия миокарда;
- острая респираторная вирусная инфекция (ОРВИ), например, грипп;
- расстройство функции желудочно-кишечного тракта (тошнота, рвота, жидкий стул – «понос»);
- гангрена, трофические язвы, лимфаденит - воспалительный процесс лимфатических узлов, туберкулез, сифилис, остеомиелит;
- осложнения после операции;
- почечная, печеночная, легочная, сердечная недостаточность в период обострения;
- наркотическое опьянение.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ «МАССАЖ»

6.1. Получатель услуги «Массаж» имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- получение бесплатной в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и об условиях предоставления, о тарифах и стоимости услуг отделения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Учреждения при оказании услуги;
- защиту своих прав и законных интересов;
- отказ от предоставления услуг.

6.2. Получатель услуги «Массаж» обязан:

- при первой беседе со специалистом Учреждения представить в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ сведения и документы, необходимые для предоставления услуги, а также рассказать о своих проблемах со здоровьем;

- при определении проведения и количества сеансов выполнять требования специалиста, направленные на оказание услуги;

- своевременно извещать специалиста Учреждения об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении услуги «Массаж»;

- в случае отказа от посещения сеансов сообщить об этом специалисту Учреждения не менее чем за день до начала посещений;

- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленной услуги «Массаж», расписаться за ее выполнение.

7. ТРЕБОВАНИЯ К СПЕЦИАЛИСТУ

7.1. Требования к специалисту Учреждения (медицинская сестра по массажу), работающему в кабинете массажиста:

7.1.1. Владеть методами лечебного массажа, знать основные теоретические положения о механизме лечебного действия массажа на организм человека, совместимости и последовательности проведения его с другими лечебными процедурами.

7.1.2. Выполнять сеансы лечебного массажа в строгом соответствии с предписанием врача, наблюдать за состоянием граждан в период проведения массажа, а в случаях ухудшения прекратить сеанс и вызвать врача.

7.1.3. При повторных сеансах проверять состояние кожи массируемой области и при наличии раздражения или гнойничковых элементов воздержаться от проведения сеанса, поставив в известность заведующего отделением.

7.1.4. Отказывать в предоставлении услуги в связи с наличием медицинских противопоказаний.

7.1.5. Знакомить граждан с правилами внутреннего распорядка в кабинете массажа, правилами приема сеанса, рациональным положением тела, правилами соблюдения режима после сеанса.

7.1.6. Следить за обеспеченностью и сохранностью необходимых для работы медицинского оборудования и хозяйственного инвентаря.

7.1.7. Знать правила по технике безопасности и основные правила оказания неотложной медицинской помощи больным и в случае необходимости оказывать ее до прихода врача.

7.1.8. Контролировать работу массажных аппаратов, при их неисправности сообщать об этом заведующему отделением.

7.1.9. Постоянно поддерживать порядок и чистоту в кабинете и на рабочем месте.

7.1.10. Вести установленную учетно-отчетную документацию посещаемости граждан.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Ответственность за организацию предоставления услуги «Массаж» возлагается на директора Учреждения.

8.2. Решение директора Учреждения об отказе в предоставлении услуги «Массаж» оформляется в письменном виде с указанием причин отказа и с передачей одного экземпляра лицу, в отношении которого это решение принято, или его законному представителю.

8.3. Учреждение обязано принимать меры по досудебному урегулированию спорных ситуаций, возникших при оказании услуги «Массаж».

8.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.

8.5. Контроль объема качества оказания услуги «Массаж», доступность предоставления, соблюдение порядка и условий ее оказания в соответствии с настоящим Положением, соблюдение требований государственных стандартов по социальному обслуживанию населения осуществляется министерством социальной политики Красноярского края.