УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора
КГБУ СО «КЦСОН «Восточный»
_____ Н.А. Морозовой
от 11.01.2021 г. № 09-од

Положение
об отделении срочного социального обслуживания и участковой работе

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный» (далее – учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, правовыми актами Министерства социальной политики Красноярского края, приказами и распоряжениями директора учреждения и настоящим Положением.

1.3. Структура и штатная численность отделения определяется директором учреждения.

1.4. Руководителем отделения является заведующий отделением, который назначается и освобождается от должности директором учреждения.

1.5. Заведующий отделением осуществляет мероприятия по организации эффективной работы отделения, укреплению исполнительской дисциплины, несет персональную ответственность за работу отделения, вносит предложения о поощрении и наложении взысканий на подчиненных.

2. Задачи и цели отделения

2.1. Отделение срочного социального обслуживания создается с целью оказания постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

2.2. Отделение срочного социального обслуживания предоставляет социальные услуги гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания.

2.3. Отделение срочного социального обслуживания осуществляет следующие виды деятельности:

– оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в

социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

– оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

– оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

– оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

– оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

– оказание срочных социальных услуг;

– содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

2.4. Срочные социальные услуги включают услуги, предусмотренные перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденным Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», в том числе:

– обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;

– обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

– содействие в предоставлении временного жилого помещения;

– содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

– содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

– содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов);

– содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки;

– содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг;

– экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей.

2.5. Отделение оказывает дополнительные услуги, не включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

2.6. Отделение выявляет и ведет учет граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью последующего предоставления им социальной помощи.

2.7. Деятельность отделения строится на сотрудничестве с общественными, благотворительными, религиозными и другими организациями и отдельными гражданами, с привлечением различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

3. Организация работы отделения

3.1. Отделение срочного социального обслуживания размещается в специально отведенном помещении, оснащенном телефонной связью.

3.2. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4. Заключительное положение.

4.1. Настоящее положение вступает в силу с 11.01.2020 г.

4.2. С момента утверждения настоящего положения, положение об отделении социального обслуживания на дому, утвержденное директором КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» 09.01.2020 г., утрачивает силу.

4.3. Настоящее положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм и методов работы отделения.

4.4. Все изменения и дополнения к настоящему положению утверждаются приказом директора учреждения.