**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения**

**«Восточный»**

*Отчет о результатах деятельности*

*КЦСОН «Восточный»*

*в 2020 году*

**Одна из основных задач учреждений социальной сферы в условиях режима самоизоляции – сохранить привычные условия получения услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов. И в первую очередь для тех, кто обслуживается на дому.**

Деятельность учреждения в 2020 году была направлена на повышение качества и уровня жизни населения района, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

 Численность работников на 31.12.2020 года КЦСОН, составляет 55 человек

Сотрудники учреждения оказывали социальные услуги, предусмотренные законодательством.

Отделением предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

 В 2020 году, оказано более 101616 тысяч социальных услуг, обслужено 2200 получателя. В структуру входят 4 отделения.

**Отделение социального обслуживания на дому**

С учетом указа Губернатора Красноярского края, рекомендаций Роспотребнадзора, региональных министерств (здравоохранения и социальной политики) наше учреждение принимает профилактические меры по обеспечению безопасности и сохранению здоровья как сотрудников, так и получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании. Все социальные работники обеспечены одноразовыми масками и перчатками. В такой экипировке и с установкой на хорошее настроение они посещают своих подопечных. Справиться с возросшей нагрузкой, вовремя обеспечить продуктами и предметами первой необходимости людей, проживающих вдали от магазинов, помогает транспорт учреждения. Его социальные работники используют по принципу мобильной бригады.

Численность работников 2 отделений социального обслуживания на дому составляет 28 человек, из них 26 социальных работников, 2 заведующих отделениями. Социальное обслуживание на дому является — одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Отделением социального обслуживанияна домуза отчетный период было обслужено350 человек из них282 пенсионеров, 52 инвалида,

Социальное обслуживание на дому предоставляется бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты. На бесплатной основе обслужено 194 получателя социальных услуг, на условиях оплаты 20. Социальными работниками за 2020 год было оказано более 96,0 тысяч социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (за 2019 год 91,0 тысяч услуг).

Доход от платного социального обслуживания составил более 950 тыс. рублей. Средства поступившие, от оплаты социальных услуг зачисляются на внебюджетный счет центра и направляются на развитие учреждения.

Средняя нагрузка на социального работника в 2020 году составила 10 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 14 населенных пунктах Канского района.

В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых граждан; получателей снятых с обслуживания. С целью качества оказания социальных услуг проводятся плановые выездные проверки.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Центра и предназначается для Предоставления срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг, оказание помощи в реализации законных прав и интересов граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, независимо от возраста и социального статуса для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальном обслуживании, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Отделение осуществляет следующие функции:

1. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами и учреждениями, осуществляющими государственную социальную политику на территории поселения;
2. Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставление мер социальной поддержки;
3. Информирование органов социальной защиты населения муниципального образования о населении, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлении мер социальной поддержки; социально-консультативная помощь;
4. Помощь в оформлении документов для предоставления субсидий, пособий, мер социальной поддержки и др.

Целью работы отделения является:

* обеспечение доступа жителей отдаленных поселений к социальным услугам,
* выявление и диагностика социальных проблем граждан, проживающих на территории каждого муниципального образования,
* обеспечения граждан необходимой информацией, касающейся социальной защиты в целом для оказания помощи в решении жизненно важных проблем.

Главная задача участкового специалиста по социальной работе- установить контакт, оказать реальную помощь нуждающимся. Участковый специалист по социальной работе является посредником между клиентами и учреждениями социальной защиты, здравоохранения, ЖКХ, культуры и др.

 За отчетный период специалистами ОССО обслужено **1618** получателя социальных услуг, в том числе на договорной основе 1503 и оказано **165** срочных услуг, получен доход в сумме 9462,50 за ксерокопирование (394ед.)

 С целью выявления детского и семейного неблагополучия, защиты прав и интересов несовершеннолетних детей и принятия, своевременных мер по оказанию комплексной помощи на территории Канского района в летний период организован подворовой обход многодетных семей, семей, проживающих в гражданском браке, состоящих на учете в СОП, группе риска.

За период май-август 2020г., на сельских администрациях Канского района обследовано **585 семей,** указанных категорий:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | сельская администрация | количество | с участием медиков | с участием участковых уполномоченных полицией | с участием социального педагога ОУ | с участием специалистов Центра семьи «Канский»  |  в т.ч. многодетные семьи |
|  |  | семей | в них детей |  |  |  |  |  |
| 1 | Анцирская сельская администрация  | 39 | 104 | - | - | - | - | 23 |
| 2 | Астафьевская сельская администрация | 32 | 101 | - | - | - | - | 32 |
| 3 | Амонашенская сельская администрация | 22 | 70 | 9 | - |  | 22 | 13 |
| 4 | Браженская сельская администрация | 47 | 167 | - | - | - | 10 | 43 |
| 5 | Большеуринская сельская администрация | 22 | 74 | - | - | - | - | 20 |
| 6 | Верхамонашенская сельская администрация | 52 | 134 | 52 | - | - | 6 | 25 |
| 7 | Георгиевская сельская администрация | 29 | 91 | 3 | 9 | - | - | 28 |
| 8 | Краснокурышенская сельская администрация | 22 | 78 | 5 | - | 11 | - | 21 |
| 9 | Мокрушенская сельская администрация | 18 | 63 | - | - |  | 18 опека | 15 |
| 10 | Рудянская сельская администрация | 52 | 139 | - | - | 52 | - | 23 |
| 11 | Сотниковская сельская администрация | 47 | 141 | 40 | 11 | - | - | 31 |
| 12 | Терская сельская администрация | 35 | 90 | 2 | - | - | 16 | 32 |
| 13 | Чечеульская сельская администрация | 83 | 218 | - | - | 83 | 83 | 42 |
| 14 | Таеженская сельская администрация | 25 | 72 | - | - | - | - | 17 |
| 15 | Филимоновская сельская администрация | 60 | 158 | 9 | - | - | 33 | 38 |
| Итого:  | **585** | **1700** | **120** | **20** | **146** | **170** | **403** |

В целях обеспечения взаимодействия всех заинтересованных служб, в подворовой обходе ежегодно, согласна графика, приглашаются органы и учреждения системы профилактики Канского района.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | количество | с участием медиков | с участием участковых уполномоченных полицией | с участием социальных педагоговшкол  | с участием специалистов Центра семьи «Канский»  |
| 2015г | 653 | 344 | 136 | - | - |
| 2016г | 587 | 116 | 88 | 140 | 243 |
| 2017г | 508 | 143 | 65 | - | 232 |
| 2018г. | **560** | **208** | **70** | **6** | **169** |
| 2019г. | **585** | **120** | **20** | **146** | **170** |

Анализирую выросшее количество посещений, следует отметить заинтересованность медицины и социальных педагогов образовательных организаций.

С семьями проведены доверительные беседы, розданы тематические памятки - «Стоп алкоголь», «22:00, а ваши дети дома?», «НЕТ-ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ!!!», «Я вас не знаю», «Профилактика жесткого обращения с детьми в семье», «Не будьте равнодушными!»,

 С целью предотвращения и усиления контроля за состоянием пожарной безопасности жилых помещений в которых проживают многодетные семьи и семьи с малолетними детьми находящиеся в социально опасном положении специалистами КЦСОН в ноябре - декабре 2020г. проводятся мероприятия:

1. Составлен регламент совместных выездов в сельские администрации Канского района, с отделом надзорной деятельности и профилактической работы по г. Канску и Канскому району.
2. Актуализированы списки, на 01.11.2020 г., многодетные семьи 606 семей и семьи с малолетними детьми находящиеся в социально опасном положении - 42 семьи имеющие детей в социально опасном положении.
3. Проведение подворового обхода, с целью проведены проверки состояния жилья на предмет соблюдения требований пожарной безопасности;

- отсутствие фактов оставления малолетних детей без присмотра и инструктаж данных граждан о возможности риска в случае их несоблюдения (выдаются памятки «Елочка зажгись», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье»),

- проверка работоспособности установленных автономных дымовых извещателей,

- мониторинг первоочередной установки автономных дымовых извещателей, при смене места жительства многодетных семей и семей с малолетними детьми находящиеся в социально опасном положении

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | сельская администрация |  *многодетные семьи c детьми до 18 лет* |  *семьи в СОП* | *Всего семей* |
| 1 | Анцирская сельская администрация  | 24 | 2 | 25 |
| 2 | Астафьевская сельская администрация | 17 | 4 | 21 |
| 3 | Амонашенская Верх-Амонашенская сельские администрации | 37 | 0 | 37 |
| 4 | Браженская сельская администрация | 42 | 6 | 42 |
| 5 | Большеуринская сельская администрация | 30 | 3 | 33 |
| 6 | Георгиевская сельская администрация | 26 | 1 | 27 |
| 7 | Краснокурышенская сельская администрация | 25 | 1 | 26 |
| 8 | Мокрушенская сельская администрация | 25 | 3 | 28 |
| 9 | Рудянская сельская администрация | 24 | 1 | 25 |
| 10 | Сотниковская сельская администрация | 40 | 3 | 43 |
| 11 | Терская сельская администрация | 28 | 4 | 32 |
| 12 | Чечеульская сельская администрация | 61 | 1 | 61 |
| 13 | Таеженская сельская администрация | 20 | 3 | 23 |
| 14 | Филимоновская сельская администрация | 52 | 10 | 62 |
| **Итого:** | 451 | 42 | 485 (80%) |

Также, специалистами по социальной работе КЦСОН Восточный с семьями проведены беседы, о соблюдении правил пожарной безопасности в отопительный сезон, в новогодние праздники. Даны консультации об оказании помощи отдельным категориям граждан, по ремонту печного отопления, замены электропроводки. Рекомендовано подать заявление в ТО УСЗН, для приобретения извещателей дымовых автономных в целях оснащения ими жилых помещений, занимаемых многодетными семьями, проживающими на территории Красноярского края.

По результатам мониторинга специалисты КЦСОН оказывают содействие в сборе документов для предоставления адресной материальной помощи семьям на ремонт печного отопления и электропроводки.

**Социально-реабилитационное отделение**

 Целью отделения является оказание услуг направленных на выявления и устранения причин, послуживших основанием для ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, участие в реабилитационных и абиллитационных мероприятиях.

Специалистами отделения оказано более 2,0 тысяч социальных услуг, обслужено 403 человека. В целях улучшения качества оказания социальных услуг в селе Чечеул и селе Филимоново действуют реабилитационные кабинеты. Специалисты с медицинским образованием оказывают услуги социально-медицинского характера. Комплекс лечебно-оздоровительных мероприятий состоит из массажа, лечебной гимнастики с индивидуальным подбором упражнений для каждого человека; приема фито-чая. В ходе прохождения реабилитационного курса даются рекомендации по режиму труда и отдыха, питанию, здоровому образу жизни. Все мероприятия проводятся по заключению врача. Люди с ограничением в передвижении обслуживаются на дому.

Специалисты отделения принимают участие в работе выездных заседаний медико-социальной экспертизы филиала №24 ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Красноярскому краю».

На основе анализа полученных ИПР, для каждого инвалида разрабатывается индивидуальный реабилитационный маршрут, даются рекомендации по бытовой адаптации, режиму труда и отдыха, здоровому образу жизни.

Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, для оказания помощи семьям по уходу за тяжелобольными, открыт пункт проката технических средств на базе центра. В наличии имеются кресло – коляски, костыли и ходунки, данной услугой воспользовались 9 человек.

В КЦСОН организована перевозка маломобильных групп населения - «Социальное такси», предназначено для оказания дополнительной меры социальной поддержки гражданам, проживающим в районе и имеющих ограниченные возможности в передвижении. Предоставленной услугой воспользовались 40 человек, доход от перевозок составил более 28 тысяч рублей.

Одним из направлений деятельности реабилитационного отделения является работа с семьями, воспитывающих детей-инвалидов.

Для них работает «Школа для родителей». Основной целью которой является оказание психолого-педагогической поддержки и просвещение родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, освоение ими базовых навыков для самостоятельной реабилитационной деятельности на дому. Проведение Школы определяется календарно-тематическим планом, составленным с учётом запросов родителей. За отчетный период проведено 15 занятий охвачено 125 семей.

У родителей есть возможность получить услуги в соответствии со своими запросами и потребностями. Для получения индивидуально психологических консультаций и педагогической коррекции создано направление **«**Домашнего визитирования**»**.

Одним из современных технологий «Школы молодого инвалида». Участниками являются люди, с ментальными нарушениями, от 18-30 лет. Основной целью занятий является подготовка людей к самостоятельному проживанию и возможность установить межличностные отношения в социальной среде.

На территории Канского района функционирует Клуб «Содружество», численность членов клуба составляет 178 человек, периодичность встреч 1 раз в месяц. Основной целью является, общение граждан с ограниченными возможностями, социокультурная реабилитация инвалидов. Филиалы Клуба имеются во всех сельских поселениях.

Одно из ведущих направлений реабилитационного процесса — создание доступного информационного пространства для инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов. Специалисты отделения активно используют в работе информационно-справочный портал РИАС (invalid24.ru), а так – же знакомят с его работой получателей услуг. Он действует в открытом режиме и обеспечивает доступ к информации о реабилитационных услугах. У получателей услуг так же есть возможность ознакомиться и научиться работе с компьютером. С июля месяца компьютерный класс работает в здании центра.

 Во исполнение майских указов Президента Российской Федерации, в соответствии с региональной «дорожной картой» в 2020 году учреждениям проводилась работа по увеличению среднемесячной заработной платы социальных работников. В 2020 году заработная плата составила – 43473,96 рублей. Достижение целевого ориентира по среднемесячной заработной плате социальных работников в среднем по итогам 2021 года планируется обеспечить в полном объеме, в том числе за счет осуществления стимулирующих выплат по итогам года.

Основными задачами деятельности муниципального бюджетного учреждения Комплексный Центр социального обслуживания населения Канского района является забота о гражданах пожилого возраста, защита детей и поддержка людей с ограниченными возможностями, проживающими на территории Канского района. Все преобразования и реформы в сфере социального обслуживания населения в 2020 году были нацелены на обеспечение всеобщей доступности и повышения качества основных социальных услуг. В целом качество жизни каждого человека и определяет эффективность наших действий в данном направлении.

К основным задачам развития системы социального обслуживания на 2021 год относятся:

– повышение качества предоставляемых надомных и реабилитационных услуг;

– внедрение новых форм предоставления социальных услуг на дому, направленных на обеспечение максимально комфортного пребывания человека в привычной социальной среде и поддержку родственников, осуществляющих уход;

 -достижение эффективного межведомственного взаимодействия;

- работа с кадрами по повышению их профессионального уровня

- выполнение плана муниципального задания

Достижение результатов реализации задач позволит повысить устойчивость системы социального обслуживание населения в части оправдания социальных ожиданий на доступное получение качественных государственных социальных услуг и в конечном итоге повысит удовлетворенность населения качеством жизни.

Коллектив центра всегда готов откликнуться и прийти на помощь людям, которые оказались в трудных жизненных условиях и которым необходима поддержка государства.

Социальные услуги будут предоставляться всем гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании и обратившимся в учреждения.