УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
КГБУ СО «КЦСОН
«Восточный»
_____ Н.А. Морозовой
от 05.05.2020 г. № 56/1 - од

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении услуг парикмахера

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 г. №59 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2631-10», Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. №1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения», Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерские. Общие технические условия» и иными нормативно-правовыми актами, в целях оказания социальной поддержки в рамках создания и развития доступной среды жизнедеятельности для отдельных категорий граждан г. Канска и Канского района.

1.2. Настоящее Положение «О предоставлении услуг парикмахера» (далее по тексту - Положение), устанавливает порядок оказания дополнительной платной услуги и взимания платы за оказанные услуги краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный».

1.3. Услуги парикмахера не входят в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденных Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», является дополнительной услугой, относящейся к основным видам деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный» (далее - Учреждение).

1.4. Оказание услуг парикмахера (далее Услуги) осуществляется на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами на дополнительные услуги, не включенными в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденных Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в

Красноярском крае» (далее - Перечень социальных услуг). Тарифы на дополнительные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, утверждаются директором Учреждения.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- услуги парикмахера - результат непосредственного взаимодействия Учреждения и клиента, а так же собственной деятельности Учреждения по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента (далее - Услуги);

- потребитель услуги парикмахера - гражданин (далее - Клиент), получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать услуги парикмахера для личных нужд;

- исполнитель услуг парикмахера - Учреждение, оказывающее услуги парикмахера.

2. **Категории граждан, имеющих право на получение Услуг**

2.1. Право на получение Услуг в Учреждении имеют следующие категории граждан:

- граждане, состоящие на социальном обслуживании в Учреждении;

- граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

3. **Порядок предоставления Услуг**

3.1. Услуги предоставляются специалистом (парикмахером), имеющим специальную подготовку в области создания стиля волос с помощью прически.

3.2. При предоставлении Услуги ведется установленная учетно-отчетная документация посещаемости граждан.

3.3. Услуги предоставляются гражданам, указанным в разделе 2 Положения, по предварительной записи.

3.4. Запись Клиентов осуществляется в Учреждении в телефонном режиме либо при личном обращении.

3.5. Режим работы предоставления Услуг соответствует режиму работы Учреждения (с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходные: суббота, воскресенье).

3.6. При наличии свободного времени в работе парикмахера Услуги могут предоставляться в день обращения.

3.7. При наличии технической возможности предоставляются выездные Услуги (доставка парикмахера к месту нахождения Клиента) на условиях оплаты по предварительной записи гражданам, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении.

3.8. Услуги предоставляются при своевременной и полной оплате их стоимости Клиентом.

4. **Ответственность сторон**

4.1. Учреждение обязано обеспечить оказание Услуги качественно, в соответствующем объеме и установленные сроки.

4.2. Учреждение несет ответственность за качество и своевременность оказания Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Учреждение обязано предоставлять доступную и достоверную информацию о действующих тарифах на оказываемые услуги.

4.4. Контроль объема качества оказания Услуги, доступность предоставления, соблюдение порядка и условий ее оказания в соответствии с настоящим Положением, соблюдение требований государственных стандартов по социальному обслуживанию населения осуществляется министерством социальной политики Красноярского края.