



ПОЛОЖЕНИЕ
об использовании в
социальном обслуживании технологии
«Обучение компьютерной грамотности»

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение регулирует использование технологии «Обучение компьютерной грамотности» (далее – Технология) в процессе предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, с целью обучения (оказания помощи в обучении) основам компьютерной грамотности, навыкам пользования информационно-коммуникационными технологиями, сети Интернет в повседневной жизни.

1.2. Деятельность Технологии осуществляется на основании настоящего Положения, законодательства Российской Федерации, Устава КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» (далее – Учреждение), приказов и распоряжений директора Учреждения.

1.3. Технология является одним из направлений деятельности Учреждения и осуществляет свою деятельность под руководством директора Учреждения.

2. Цели и задачи

2.1 В задачи Технологии входит:

- поддержание у получателей социальных услуг возможностей самореализации интеллектуального, творческого и профессионального потенциала, использование остаточных трудовых возможностей, восстановление личностного и социального статуса,
- формирование у получателей социальных услуг мотивации к ведению активного образа жизни,
- оказание морально-психологической помощи и повышение уровня самооценки,
- содействие в адаптации получателей социальных услуг к постоянно изменяющимся социальным условиям жизни, повышения финансовой грамотности,
- развитие коммуникативных способностей.

2.2 Цели Технологии:

- формирование у получателей социальных услуг знаний, умений и навыков работы на компьютере,

- обучение получателей социальных услуг осуществлять поиск нужной информации с использованием сети Интернет, использовать Интернет как средство общения,
- развитие чувства уверенного пользователя ПК,
- формирование умения и навыка самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач.

3. Организация работы по использованию Технологии

- 3.1 Обучение использованию Технологии осуществляет назначенный специалист Учреждения.
- 3.2 Для обучения принимается заявка на обучение и составляется график обучения.
- 3.3 Количество обучаемых не может быть более 5 человек, один из которых может пользоваться стационарным компьютером Учреждения, остальные работают на своих ноутбуках.
- 3.4 Продолжительность курса обучения составляет не более 15 занятий, средняя норма времени оказания социальной услуги 45 мин. Количество занятий может варьироваться в зависимости от нуждаемости получателей в такой услуге.
- 3.5 Обучение проводится согласно разработанного плана и графика занятий. В обучении используется индивидуальный подход, материалы программ комплектуются в зависимости от группы.
- 3.6 Специалист ведет учет посещаемости занятий по использованию Технологии.
- 3.7 Обслуживание получателей услуг проводится на бесплатной основе, согласно действующему законодательству.
- 3.8 Занятия по использованию Технологии проводятся в помещениях, имеющих все виды коммунально-бытового благоустройства и отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям. В помещении, где проводятся занятия, осуществляется ежедневная влажная уборка и систематическое проветривание после каждого занятия на ПЭВМ.

4. Права и обязанности

- 4.1. Обучаться Технологии имеют право граждане пожилого возраста и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.
- 4.2. Каждый обучающийся использованию Технологии извещается о проводимых занятиях и добровольно посещает их.
- 4.3. Каждый обучающийся использованию Технологии вправе в любой момент прекратить прохождение курса обучения, уведомив об этом специалиста, непосредственно контролирующего работу по предоставлению услуги.
- 4.4. Обучающийся обязан:
- пройти инструктаж по ТБ и ОТ, и правилам работы в помещении использования Технологии перед первым занятием;
 - соблюдать правила техники безопасности и охраны труда;
 - соблюдать правила работы в помещении;
 - соблюдать чистоту и порядок на рабочем месте;

- оставлять верхнюю одежду (сумки) в специально отведенном месте;
- при появлении программных ошибок или сбоях оборудования сообщить специалисту немедленно;
- не копировать без разрешения специалиста несобственные электронные ресурсы;
- не посещать Интернет сайты без ведома специалиста, а так же не переходить самостоятельно на подозрительные страницы, предлагаемые в сети;
- бережно относиться к технике, мебели, дополнительным устройствам и оборудованию.

4.5. Обучающийся имеет право:

- использовать программное обеспечение, установленное на компьютере, для учебного процесса и самостоятельной работы;
- пользоваться информационными ресурсами, к которым открыт доступ в помещении по использованию Технологии;
- использовать Интернет для поиска необходимых ресурсов для учебной или общественной деятельности по согласованию со специалистом и в соответствии с инструкциями по доступу к Интернету.

5. Ожидаемые результаты

5.1. Снятие барьеров в общении, расширение зоны общения получателей социальных услуг.

5.2. Уверенное пользование ПК получателями социальных услуг.

5.3. Практическое использование государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

5.4. Умение организовать свой досуг по средствам Интернет.