Отчет о фактическом исполнении государственного задания
краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный»
за 4 квартал 2021 года

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Оценка выполнения государственного задания по каждому показателю (качество, объема), %	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)									
Бесплатная									
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	97,4	97,4		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты

или наличия инвалидности			услуг в оказанных социальных услугах						
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	1 284	1 250	97,4		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование	744	90 и более	100	111,1		Штатное расписание.

			организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент					Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	280	280	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»

			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	40	40	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при отсутствии работы и средств к существованию	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	35	35	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	97,5	97,5		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе

	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	595	580	97,5		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	150	150	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в

									системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	96,7	96,7		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	60	58	96,7		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг

									Красноярского края»

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)									
Платная									
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	117	117		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	100	117	117		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр

									получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	200	200		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	642 Ед.	0	0	0		
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Доступность получения социальных услуг в организации	744 Процент	70 и более	70	100		Информация учреждения
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	1	2	200		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»

3. Предоставление социального обслуживания на дому наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)									
Бесплатная									
Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	5	5	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего	744 Процент	100	100,9	100,9		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг

самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			числа получателей социальных услуг						Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,11		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,11		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	560	564	100,9		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами,	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web –

			оказывающими социальные услуги						мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	1	1	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	3	3	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг

									Красноярского края»
Гражданин, при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	6	6	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
4. Предоставление социального обслуживания на дому наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)									
Платная									
Гражданин, полностью утративший способность либо возможности	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей

осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			организацией, от общего числа получателей социальных услуг						социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	21	21	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания,	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	113,8	113,8		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами,	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web –

травмы, возраста или наличия инвалидности			оказывающими социальные услуги						мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	777	884	113,8		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	1	1	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг

									Красноярского края»
Гражданин, при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	744 Процент	100	100	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744 Процент	90 и более	100	111,1		Анкеты
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744 Процент	90 и более	100	111,1		Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты»
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	744 Процент	95 и более	95	100		Отчет о проделанной работе
	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	792 Человек	4	4	100		Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»
Итого по государственным услугам					**3 923**	**4 001**	**102**		

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» Н.А. Морозова

Исполнитель: экономист I категории Небушинец О.В.