# Отчет о фактическом исполнении государственного задания краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный» за 2 квартал 2021 года

| Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Вариант оказания (выполнения) | Показатель (качества, объема) | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный период | Оценка выполнения государственного задания по каждому показателю (качество, объема), % | Причины отклонения значений от запланированных | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме<br>наименование оказываемой услуги (выполняемой работы) | | | | | | | | | |
| Бесплатная | | | | | | | | | |
| Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744<br>Процент | 100 | 56,2 | 56,2 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | 642<br>Ед. | 0 | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном | 642<br>Ед. | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | | | году, выявленных при проведении проверок | | | | | | |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 1 600 | 899 | 56,2 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| Гражданин, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 50 | 50,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 642 Ед. | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |
| | | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 350 | 175 | 50,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | Гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 26 | 26,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 642 Ед. | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| наличие насилия в семье | | | услугах | | | | | | |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 150 | 39 | 26,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| Гражданин, при отсутствии работы и средств к существованию | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 120 | 120,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 642 Ед. | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование | 744 | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | | | | | Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |
| | | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 25 | 30 | 120,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | Гражданин, при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 342 | 342,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 642 Ед. | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 150 | 513 | 342,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| Гражданин, при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 286 | 286,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 642 Ед. | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 50 | 143 | 286,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | Гражданин, при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 265 | 265,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 642 Ед. | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |
| | | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 20 | 53 | 265,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме<br>наименование оказываемой услуги (выполняемой работы) | | | | | | | | | |
| Платная | | | | | | | | | |
| Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 29 | 29,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 642 Ед. | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации | 744 Процент | 70 и более | 70 | 100 | | Информация учреждения |
| | | | Повышение качества | 744 | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | социальных услуг и эффективности их оказания | Процент | | | | | работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 200 | 58 | 29,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| 3. Предоставление социального обслуживания на дому<br>наименование оказываемой услуги (выполняемой работы) | | | | | | | | | |
| Бесплатная | | | | | | | | | |
| Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 27,3 | 27,3 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 11 | 3 | 27,3 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | получателей социальных услуг Красноярского края» |
| Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 89,1 | 89,1 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 606 | 540 | 89,1 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| Гражданин, при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 600 | 600,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 1 | 6 | 600,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| 4. Предоставление социального обслуживания на дому<br>наименование оказываемой услуги (выполняемой работы) | | | | | | | | | |
| Платная | | | | | | | | | |
| Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 123,5 | 123,5 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,1 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,1 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| травмы, возраста или наличия инвалидности | | | оказывающими социальные услуги | | | | | | мониторинг социальной защиты» |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 17 | 21 | 123,5 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 112 | 112,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 741 | 830 | 112,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Красноярского края» |
| Гражданин, при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | Услуга | Показатель качества | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг | 744 Процент | 100 | 200 | 200,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Анкеты |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 744 Процент | 90 и более | 100 | 111,11 | | Штатное расписание. Отчеты «Барс Web – мониторинг социальной защиты» |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | 744 Процент | 95 и более | 95 | 100 | | Отчет о проделанной работе |
| | Услуга | Показатель объема | Численность граждан, получивших социальные услуги | 792 Человек | 2 | 4 | 200,0 | | Отчеты о количестве получателей, сформированные в системе «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края» |
| **Итого по государственным услугам** | | | | | **3 923** | **3 314** | **84,5** | | |

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» Н.А. Морозова

Исполнитель: экономист I категории Небушинец О.В.