УТВЕРЖДАЮ
Директор
КГБУ СО «КЦСОН «Восточный»
_____ Н.А. Морозова

План мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
(по итогам «Декады качества 2021»)
на июль 2021 г.– январь 2021 г.

Краевое государственное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Восточный»
(наименование учреждения)

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	В течение года	Программист, методист, заведующие отделениями
2.	Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок	В течение года	Специалисты по кадрам, методист, заведующие отделениями
3.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	В течение года	Все структурные подразделения
4.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам	В течение года	Заведующие отделениями
5.	Работа Попечительского совета	1 раз в квартал	Директор
6.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Постоянно	Директор, заместители директора
7.	Проведение опросов граждан по наиболее	1 раз в	Все структурные

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
	актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	полугодие	подразделения
8.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	В течение года	Заведующий отделением социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями
9.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе	В течение года	Заведующий отделением социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов
10.	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение в средствах массовой информации и социальных сетях	В течение года	Методист, программист, заведующие отделениями
11.	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад	В течение года	Заведующий отделением срочного социального обслуживания
12.	Мотивация и стимулирование работников учреждений к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	В течение года	Заведующие отделениями
13.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	В течение года	Все подразделения
14.	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта	В течение года	Все подразделения
15.	Развитие материально-технической базы учреждений	В течение года	Директор, заместители директора

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
16.	Организация мероприятия «День открытых дверей»	3 квартал	Директор
17.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждениях	В течение года	Директор, заместители директора
18.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг, проведение онлайн-консультаций получателей	В течение года	Все подразделения
19.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.	Постоянно	Директор, заместители директора, заведующие отделениями, специалист по охране труда
20.	Разработка методических материалов для специалистов и получателей	Постоянно	Все подразделения